1. **Privacyverklaring SVH Budgetcoaching**

Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (afgekort AVG). De AVG is dé privacywet die in de hele EU geldt en heeft als doel uw grondrecht op privacy beter te waarborgen.

1. **Inleiding**

Bij de uitvoering van onze werkzaamheden gebruiken we persoonlijke gegevens over u. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken en bewaren en met welk doel. SVH Budgetcoaching is verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens. Daarbij moeten we ons houden aan de wetten en regels die daarvoor gelden.

1. **Van wie verzamelen wij gegevens**

We verzamelen en gebruiken gegevens van onze cliënten. Dat bent u, of u en uw partner als er bijvoorbeeld een gezamenlijke schuld is. Als u wordt vertegenwoordigd door iemand anders (bijvoorbeeld een bewindvoerder, een schuldhulpverlener enz.) dan verzamelen we ook van deze persoon een beperkt aantal (contact)gegevens. Als u minderjarig bent, verzamelen en gebruiken we ook de gegevens van uw wettelijk vertegenwoordigers (uw ouder(s) of uw voogd(en)).

1. **Waarom verzamelen wij gegevens**

De AVG kent 6 grondslagen op basis waarvan persoonsgegevens mogen worden verwerkt. In de uitvoering van uw opdracht is er slechts 1 grondslag op basis waarvan SVH Budgetcoaching het recht heeft om uw persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken en dit betreft “uw toestemming”. Op basis van uw toestemming verzamelen en verwerken wij dus uw gegevens. U heeft tenslotte onze hulp gevraagd bij het in kaart brengen, het mogelijk oplossen en hopelijk voorkomen van schulden. Hiervoor is het nodig dat wij een volledige inzage hebben in al uw schulden, uw inkomen (en mogelijk dat van uw partner), de al dan niet door u gemaakte afspraken en nog veel meer. Alleen als wij een volledig beeld hebben kunnen wij u goed helpen.

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor ze door u zijn verstrekt.

1. **Welke gegevens verzamelen en verwerken wij**

Wij verzamelen en verwerken alle door u aan ons verstrekte gegevens. U doet dit zowel mondeling (in gesprekken) als schriftelijk (met bijvoorbeeld brieven, e-mails, SMS berichten, WhatsApp berichten enz.). Op basis van de door u verleende toestemming, in de met u gesloten overeenkomst, kunnen wij ook gegevens opvragen bij anderen. De door u verstrekte en door ons, met uw toestemming, opgevraagde gegevens gebruiken wij voor de uitvoering van uw opdracht.

1. **Bijzondere persoonsgegevens**

Extra gevoelige gegevens over u zijn bestempeld als bijzondere persoonsgegevens. Het gaat dan om uw ras, godsdienst, seksuele leven, politieke opvatting, gezondheid, lidmaatschap van een vakbond, strafrechtelijk gedrag, genetische gegevens en biometrische gegevens (zoals vingerafdruk maar in sommige gevallen ook fotomateriaal). Wij vragen u nooit om deze bijzondere persoonsgegevens met ons te delen. Het kan natuurlijk wel zo zijn dat u ons bijzondere persoonsgegevens geeft zonder dat we daarom vragen. Als deze bijzondere persoonsgegevens niet van belang zijn voor de uitvoering van onze werkzaamheden, dan slaan we deze gegevens niet op en gebruiken we ze niet. In sommige gevallen zijn bijzondere persoonsgegevens wel belangrijk voor de uitvoering van uw opdracht. Een voorbeeld hiervan is, als u een betalingsregeling heeft en deze tijdelijk wilt opschorten in verband met en bijzondere medische situatie. In dat geval moeten we die situatie wel afdoende beschrijven en opnemen in het dossier en delen met de instantie/ persoon met wie u de betalingsregeling heeft.

1. **Met wie delen wij gegevens**

Uw financiële- en persoonsgegevens zullen alléén na uw toestemming (al dan niet) geanonimiseerd worden gedeeld met schuldeisers/ diens gemachtigden.

Het kan voorkomen dat door SVH Budgetcoaching uw persoonsgegevens moeten worden verstrekt buiten uw toestemming om. Dat is alleen het geval als SVH Budgetcoaching daartoe wettelijk verplicht is of wordt!

In dat geval kan het voorkomen dat uw gegevens gedeeld worden met een overheidsinstantie, een uitvoeringsinstantie, of een opsporingsinstantie. SVH Budgetcoaching kan zich daarbij niet beroepen op een beroepsgeheim of verschoningsrecht, zoals bijv. een advocaat dat wel kan. Wij zullen u daarover in een voorkomend geval natuurlijk informeren.

1. **Hoe beschermen wij gegevens**

Wij beveiligen uw gegevens door middel van de volgende maatregelen.

* Onze kantoorruimte is afgesloten en enkel toegankelijk voor onze medewerkers.
* Derden ontvangen wij in een van ons kantoor, afgescheiden ruimte.
* Toegang tot onze computersysteem wordt verkregen door middel van een dubbele wachtwoorden check.

Verder maken wij gebruik van:

* computer programma: Credit Navigator op ASP (gehost);
* leverancier: Collenda Esa B.V.;
* dataopslag: Datacenters in Amsterdam (ASP/SaaS);
* hoofdlijn databeveiliging: ISO27001;
* certificering: ISO27001, ISAE 3402 Type II.

Als er zich ondanks alle zorgvuldige organisatorische- en technische beveiligingsmaatregelen onverhoopt toch een datalek zou voordoen, dan zal hiermee worden omgegaan conform de ´beleidsregels meldplicht datalekken´ van de Autoriteit Persoonsgegevens.

1. **Hoe lang bewaren wij gegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens tot 3 maanden na sluiting van het dossier tenzij anders met u is overeengekomen. Uw naam, adres en woonplaats, datum aanvang opdracht en datum sluiting van het dossier worden 7 jaar in een beveiligde omgeving opgeslagen. Daarna worden uw gegevens permanent verwijderd, inclusief alle back-ups.

1. **Welke wetten en regels zijn van toepassing**

Met de volgende wetten en regels moeten wij rekening houden.

a. Algemene Verordening Gegevensbescherming.

b. Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

c. Richtsnoeren AP Beveiliging van persoonsgegevens.

d. Beleidsregels AP Identificatie en verificatie van persoonsgegevens.

e. Beleidsregels AP Beveiliging van persoonsgegevens.

f. Beleidsregels AP Beleidsregels meldplicht datalekken.

1. **Welke privacyrechten heeft u**

Ten slotte kunt u SVH Budgetcoaching aanspreken als u gebruik wilt maken van de navolgende privacyrechten.

a. Recht op inzage van uw persoonsgegevens.

b. Recht op correctie en aanvulling van uw persoonsgegevens.

c. Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens.

d. Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.

e. Recht op het intrekken van uw toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens.

f. Recht op het maken van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

De genoemde rechten kunt u schriftelijk (dat mag per gewone post maar ook per e-mail) uitoefenen. Hiervoor zijn formulieren beschikbaar die u in het voorkomende geval zullen worden toegestuurd.

Wilt u precies weten wat deze privacyrechten betekenen klik dan op [**deze link**](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/rechten-van-betrokkenen)van de Autoriteit Persoonsgegevens.